

ALBERT GARRIDO LLORT, secretari general de la Fundació Consell de la Informació de Catalunya,

CERTIFICA: Que en relació a l'expedient núm. 62/2017 els membres del Consell de la Informació de Catalunya (CIC) en reunió plenària de data 11 de desembre de 2017 van adoptar per unanimitat el següent acord, segons la documentació de l'expedient:

“Expedient núm. 62/2017

ASSUMPTE

El dia 10 d'octubre passat, la Sra. E.P., responsable del Servei de Comunicació del Ajuntament de Blanes, va fer arribar al CIC, per correu electrònic, una queixa contra el mitjà digital “Directe!cat” pel tractament que aquest mitjà va fer d'una nota de premsa (nota de premsa 392 – 07 d'octubre), emesa per l'esmentat Servei de Comunicació sobre una concentració que es va produir davant l'edifici consistorial.

ANTECEDENTS

La nota de premsa (07 d'octubre 2017) informava amb molt detall de la “concentració de mes de 350 persones davant l'Ajuntament per reivindicar la unitat d'Espanya i, sobre tot, recordar a tothom el seu doble sentiment de catalans i espanyols”. Feia referència als lemes i cançons que s'havien corejat, amb la presència d'una persona amb un bombo “que ha ajudat a tothom a portar el ritme dels càntics”. Feia també referència als discursos que es van fer i al manifest que es va llegir “per recuperar els valors de mantenir un estat fort i sòlit i europeu, valors que, tal com es deia textualment al manifest, es volen destruir” La nota refereix també que finalment es feia una crida a la negociació: “El diàleg es fundamental para solucionar conflictos políticos, no se les puede dar a los ciudadanos la encrucijada de decidir en las calles lo que los líderes no han conseguido poner sobre la mesa. Dialogo y cordura, sensatez quizás, retomar el camino de la cooperación, tender puente y no muros”.

Finalment, la nota recorda que “aquest proper diumenge Societat Civil Catalana ha convocat una mobilització arreu de l'Estat espanyol que tindrà lloc a Barcelona a les 12 del migdia sota el lema ‘prou’, recuperem el seny. Compta amb el recolzament del Partir Popular i Ciutadans i des de Blanes està previst que surtin 5 autocars, a banda dels que aniran pels seus propis mitjans o en transport públic”. La nota s'acompanya de fotografies de la concentració (autors de fotografies: Ajuntament de Blanes) i es reproduïx literalment i amb les fotografies a la web oficial del Ajuntament (www.blanes.cat).

El digital Directe!cat, el mateix dia 7 a les 22,55h publica, com a última actualització l'article titulat: “L'Ajuntament de Blanes (PSC) promociona una trobada d'un grupet de l'extrema dreta”

“Un centenar escàs de persones malaltes d'odi a Catalunya i el seu procés democràtic intenten trencar la pau aquesta tarda a Blanes”

“Aquest mateix dissabte la zona del Passeig de dintre de davant l'Ajuntament de Blanes, unes 100 persones portant banderes espanyoles i alguna residual catalana. S'han trobat per trencar la convivència a la localitat selvatana i reivindicar

la unitat d'Espanya. Recordem que l'alcalde de Blanes està dolgut per l'acte democràtic fet per ERC i el PEDECAT de sortir d'un govern presidit per un partit que vol prohibir les urnes i el vots. És hora de buscar un govern d'unitat democràtica entre les forces partidàries del dret a decidir.

Seguidament l'article reproduïx gairebé literalment la nota de premsa del Servei de Comunicació de l'Ajuntament, però intercalant subtítols referits als diferents paràgrafs que reproduïx, com:

- Quatre gats per intentar trencar la convivència
- Manifest per recuperar els valors de mantenir un estat fort i sòlit, una veritable "crida al diàleg"
- L'Ajuntament de Blanes augmenta la participació i valora com a positiva l'acte com una crida al diàleg
- Cinc autocars gratuïts que no ompliran per anar a Barcelona

La queixa. Al seu correu electrònic, la Sra. E.P. creu que Directe!cat ha vulnerat els següents criteris del Codi de Deontologia:

- 0.1 Informar se manera acurada i precisa
 - 0.2 Evitar perjudicis per informació sense prou fonament
 - 0.3 Rectificar les informacions incorrectes
 - 0.7 Evitar el conflicte d'interessos
 - 0.9 Respectar el dret a la privacitat
- Annex B 02. Transparència i rigor,

Motius: *"El mitjà digital 'Directe!cat' va alterar la informació, publicant en canvi tota una sèrie de falsedats i reflexions-opinions que no s'ajusten al què ha de ser una informació veraç i objectiva. En tot cas si aquest mitjà creu el que ha publicat la seva obligació és contrastar-ho, cosa que no ha fet"*

"No és cert que l'Ajuntament de Blanes promogués la concentració, ni que l'alcalde la deixés fet perquè estigui dolgut – tal com diu la publicació - per la marxa d'ERC i PDCaT de l'equip de govern".

"L'alcalde-l'ajuntament de Blanes ha donat facilitats per poder organitzar tant aquesta concentració del passat dissabte com les impulsades del l'ANC o la ciutadania de manera espontània".

La Sra. E.P. es queixa també de que va fer varis intents de posar-se en contacte amb el director del mitjà, Joan Puig, per telèfon i per correu electrònic, sense obtenir resposta. Així mateix refereix que l'speaker del acte, Pepe Sánchez, es va posar en contacte amb ella queixant-se de l'esmentat mitjà per haver-lo titllat de ser d'ultra dreta, ja que com a conseqüència ell i la seva família pateixen insults que, diu, no mereixen.

AL·LEGACIONS.

Es va traslladar la queixa al mitjà perquè pogués fer les al·legacions que considerés oportunes, però aquest no ha respost.

PONÈNCIA

El primer que cal analitzar és la naturalesa de l'escrit del digital Directe!cat: és una notícia o un comentari sobre la nota de premsa de l'Ajuntament de Blanes?. És a dir: una notícia o una opinió sobre una notícia?. En el primer cas, certament algunes dades i expressions de la versió del mitjà digital difereixen notòriament de la versió original. Caldria, doncs, esbrinar quina de les dues versions s'ajusta a la

realitat. En el segon cas, aquestes discrepàncies i diferent visió dels fets s'haurien d'analitzar a través del dret a la llibertat d'expressió.

La notícia prové de la nota de premsa de l'Ajuntament de Blanes i el mitjà digital la reproduceix introduint comentaris, judicis de valor i interpretacions dels fets que dibuixen una crítica al fet (la concentració de persones davant l'Ajuntament), a la pròpia nota de premsa i al paper que va jugar l'Ajuntament en els esdeveniments d'aquell dissabte. Reprodueix literalment els paràgrafs de la nota, però precedits d'un subtítol, a voltes sorneguer, reforçant el caràcter crític de l'escrit. Es tractaria, doncs, d'un article d'opinió, tot i que el mitjà no ho especifica com a tal.

A la queixa, la Sra. Pasqual assegura que "no és cert que l'Ajuntament **promogués** la concentració". Probablement té raó que des de l'Ajuntament no es va **promoure** (*donar la primera impulsió a alguna cosa*). El mitjà digital, però, en el seu titular diu: l'Ajuntament de Blanes **promociona** (*fer valer, fomentar*) una trobada...". La sola emissió d'una nota de premsa per part de la Institució sobre l'esdeveniment no sembla una informació neutra i menys encara el seu redactat, el recordatori detallat de la mobilització del dia següent a Barcelona i el fet de que l'autoria de les fotografies que acompanyen a la nota de premsa fos del propi Ajuntament. Si l'Ajuntament no va donar *la primera impulsió* a la concentració, si que la va *fer valer o fomentar* a través de la seva nota de premsa.

FONAMENTS

Criteri 0.1. Informar de manera acurada i precisa.

Considerant l'article del mitjà digital com una opinió i no com una informació, com s'ha comentat mes amunt, no escau aplicar aquest criteri segons el seu anunciat. Si, però que cal constatar que, en el desenvolupament del criteri, segons la versió del Codi Deontològic aprovada en ponència de 20 de novembre de 2013, es fa esmena a que els mitjans han d'observar sempre una clara distinció entre les informacions i les opinions, cosa que Directelcat no fa explícitament.

Criteri 02. Evitar prejudicis per informacions sense prou fonament.

L'esperit d'aquest criteri diu que no s'han d'usar expressions injurioses ni difondre dades imprecises o sense base suficient que puguin lesionar la dignitat de les persones i provocar danys o descrèdit a entitats públiques o privades. Al escrit de Directelcat, es titlla *d'extrema dreta* a les persones que es van concentrar pacíficament davant l'Ajuntament i, el que és pitjor, se'ls qualifica de *malalts d'odi*. Aquestes son, sens dubte, expressions injurioses que poden lesionar la dignitat de les persones.

Criteri 03. Rectificar les informacions incorrectes.

Les discrepàncies entre la nota de premsa de l'Ajuntament i els cometaris que en fa el mitjà digital es basen en el nombre de persones concentrades (segons la nota de premsa 350 i segons Directelcat 100) i en la interpretació que en fa el mitjà digital de les motivacions i el pensament polític de les persones, axis com del paper jugat per l'Ajuntament en el desenvolupament del acte. Només el nombre d'assistents al acte seria una dada objectivable i, per tant, rectificable si es demostres falsa. El demés son opinions.

Criteri 07. Evitar el conflicte d'interessos

De l'anàlisi de la documentació analitzada no se'n pot deduir l'existència de cap conflicte d'interessos declarat o detectable.

Criteri 09. Respectar el dret a la privacitat

Privacitat és l'àmbit de la vida que hom té dret a protegir de qualsevol intromissió i quins límits només els pot definir l'interessat. És, per tant, un dret que, tot i que tothom el té, s'exerceix i es defensa a títol personal i, en tot cas, es vulnera també a títol individual. No es desprèn del estudi del cas que s'hagi vulnerat la privacitat de cap persona en particular. Les expressions potencialment injurioses ja s'han considerat al tractar el criteri 02.

Annex B: 0.2. Transparència i rigor

Al tractar el Criteri 0.1 ja s'ha esmentat la manca de distinció explícita, en la publicació del mitjà Directelcat, entre informació i opinió.

Per tot això, el Consell de la Informació de Catalunya adopta el següent:

A C O R D

En basa a l'anàlisi dels fets, i a les consideracions i fonaments deontològics detallats mes amunt, el CIC considera que l'article titulat "*L'Ajuntament de Blanes (PSC) promociona una trobada d'un grupet d'extrema dreta*", publicat pel mitjà digital Directelcat el dia 7 d'octubre de 2017, vulnera el criteri 0.2 del vigent Codi Deontològic per quant utilitza expressions injurioses que poden lesionar la dignitat de les persones que van acudir a una concentració pacífica en favor d'una determinada opció política. Igualment, considera que l'esmentat article no expressa d'una manera clara l'exigible distinció entre informació i opinió, pel que vulneraria en part l'esperit dels criteris 0.1 i Annex B:0.2.

Tanmateix, no s'observen elements per considerar que s'hagin vulnerat els criteris 0.3, 0.7 i 0.9, com es pretén a l'escrit de queixa.

I per que així consti s'estén la present certificació, amb el vistiplau del president, a Barcelona en data 12 de desembre de 2017. Certifico.

Vist i plau
Roger Jiménez
President

Albert Garrido
Secretari General