



CONSELL  
DE LA INFORMACIÓ  
DE CATALUNYA

## QUÈ ÉS EL CIC?

---

El Consell de la Informació de Catalunya (CIC) és una entitat sense afany de lucre constituïda pel Col·legi de Periodistes de Catalunya l'any 1997. Té la finalitat de vetllar pel compliment dels principis d'ètica professional periodística continguts en el Codi Deontològic aprovat pel II Congrés de Periodistes l'any 1992.

El CIC va assolir personalitat jurídica pròpia l'any 1999 quan es va constituir com a Fundació, amb l'objectiu de ser un òrgan d'arbitratge privat i independent.

Com a tal, exerceix les seves funcions sobre els professionals i mitjans de comunicació que desenvolupen la seva activitat informativa en el territori de Catalunya i/o tenen difusió en aquest àmbit, sigui quin sigui el seu suport.

---

**EL CIC LLIURA UN SEGELL DE COMPROMÍS ÈTIC  
ALS MITJANS ADHERITS QUE S'ESFORCEN  
EN L'ACOMPLIMENT DEL CODI DEONTOLÒGIC.  
AMB AQUEST AVAL MORAL SUBRATLLEN  
LA SEVA RESPONSABILITAT DAVANT LA SOCIETAT**



**COMPROMÈS AMB L'ÈTICA PERIODÍSTICA**  
Consell de la Informació de Catalunya

---

FUNDACIÓ CONSELL DE LA INFORMACIÓ DE CATALUNYA  
Rbla. Catalunya 10, 1er  
08007 Barcelona  
T 933 171 920 | F 933 178 386  
cic@periodistes.org  
www.periodistes.org/fcic  
www.eticaiperiodisme.blog.cat

Segueix-nos:

 CIC.fundacio  
 @CICfundacio

## COM ES POT PRESENTAR UNA QUEIXA?

---

Qualsevol persona física o jurídica pot presentar un escrit de queixa **arran de la presumpta vulneració comesa per un mitjà de comunicació dels principis reconeguts en el Codi Deontològic.**


- Els escrits de queixa han d'adreçar-se a la Fundació.
- La queixa ha d'especificar les dades personals del demandant o, si s'escau, de l'entitat que representa, el mitjà de comunicació autor de la presumpta vulneració i el principi o principis deontològics que consideri vulnerats.
- La queixa ha d'estar fonamentada i ha d'incloure una breu descripció dels fets.
- La queixa ha d'anar acompanyada de la informació que s'estimi que pot transgredir el Codi Deontològic. En el cas de mitjans audiovisuals, s'ha d'especificar la data del programa i fer-ne una breu descripció i indicar les parts que es considera que vulneren el Codi Deontològic.

---

### COM QUEIXAR-SE AL CIC?

 *Per escrit, adreçant-se a la seu del CIC*

 *Per fax al 93.317.83.86*

 *Per email a [cic@periodistes.org](mailto:cic@periodistes.org) o mitjançant el formulari de queixa on line*

## **FUNCIONAMENT**

---

El Consell de la Informació de Catalunya és l'òrgan encarregat d'estudiar les queixes. Està integrat per persones de solvència i autoritat moral reconeguda provinents del món de la comunicació, la universitat, les fundacions, els col·legis professionals i els instituts de ciències socials i associacions cíviques.

En l'exercici de les seves funcions, el CIC aprova resolucions sobre les queixes presentades que vinculen les parts, voluntàriament conformes amb el seu arbitratge.

Un cop arriba l'escrit de queixa a la Fundació, la presidència decideix si és admesa a tràmit. Si és acceptada, es trasllada al mitjà autor de la presumpta vulneració perquè pugui formular les al·legacions que estimi oportunes.

Finalitzat el període de les al·legacions, es designa un ponent o una comissió informativa, si s'escau, perquè pugui emetre el dictamen o informe corresponent. També es poden demanar informes tècnics per aclarir el contingut de la queixa a entitats o persones expertes.

Una vegada lliurada la ponència, s'estudia, juntament amb l'informe corresponent, i es redacta la resolució final, la qual es notifica oportunament a les parts i figura a la memòria anual i a la web del CIC.

---

**EL CIC TRAMITA, DOCUMENTA I RESOL  
LES QUEIXES QUE AFECTEN  
ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ**

## CODI DEONTOLÒGIC

---

- 1.** Observar sempre una clara distinció entre els fets i opinions o interpretacions, evitant tota confusió o distorsió deliberada d'ambdues coses.
- 2.** Difondre únicament informacions fonamentades, evitant afirmacions o dades imprecises que lesionin la dignitat de les persones o provoquin descrèdit.
- 3.** Rectificar, si s'escau, amb diligència.
- 4.** Utilitzar mètodes dignes per a obtenir informació o imatges.
- 5.** Respectar l'off the record.
- 6.** Reconèixer a les persones individuals i/o jurídiques el seu dret a no proporcionar informació ni respondre preguntes.
- 7.** No acceptar mai retribucions o gratificacions de tercers.
- 8.** No utilitzar mai en profit propi informacions privilegiades.
- 9.** Respectar el dret de les persones a la seva pròpia intimitat i imatge.
- 10.** Observar escrupolosament el principi de la presumpció d'innocència.
- 11.** Tractar amb especial cura tota informació que afecti a menors.
- 12.** Actuar amb especial responsabilitat i rigor en el cas d'informacions o opinions amb continguts que puguin suscitar discriminacions per raons de gènere, raça, creences, extracció social i cultural i malaltia, així com incitar a l'ús de la violència.

\* Resum del Codi Deontològic. Contingut íntegre a la web del CIC

---