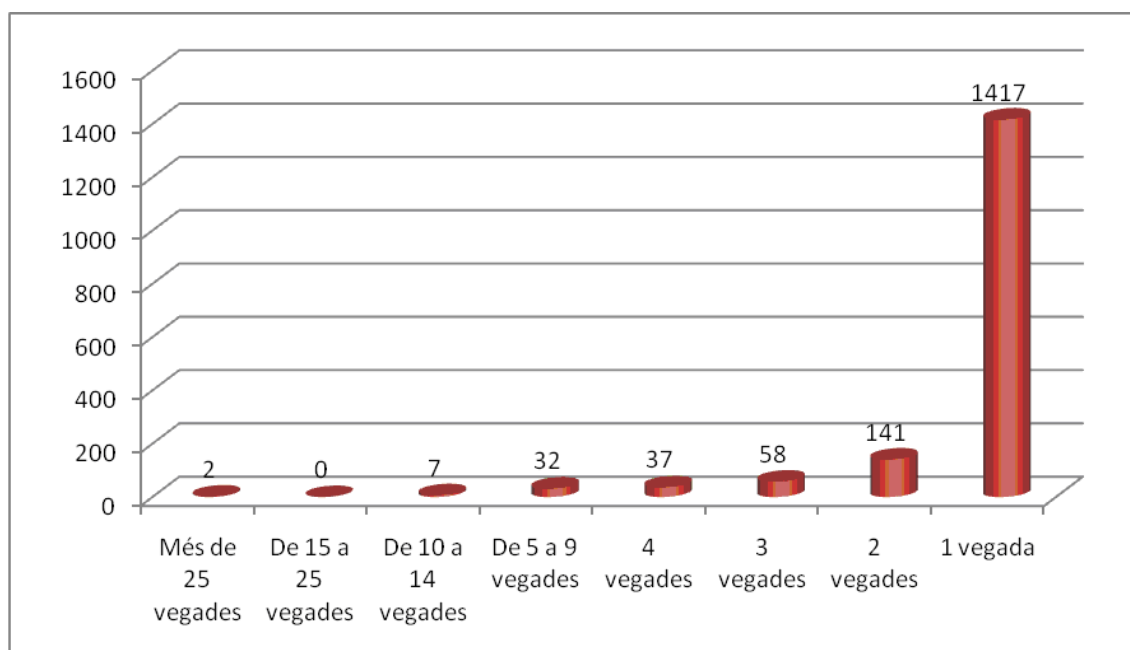


## 2. 5. Anàlisi qualitativa dels comentaris

Les 11 notícies que van ser analitzades a partir de paràmetres qualitatius van generar 1.976 comentaris. Aquests comentaris van ser generats per 1.417 *nicks* diferents. Degut al sistema d'identificació dels autors dels comentaris que els mitjans estudiats usen, no és possible destriar si realment aquests 1.417 autors són persones diferents, o, per contra, si un mateix usuari envia diversos missatges sota *nicks* (sobrenoms) diferents.

La major part dels usuaris envien únicament un missatge, impossibilitant realment l'existència de converses entre els lectors. Així, el 83,65 dels autors intervenen 1 vegada (1.417 *nicks*) i un 8,32%, 2 vegades. A partir d'aquí, el nombre de persones que intervenen en més ocasions cau dràsticament. Crida l'atenció l'existència de dos usuaris que envien més de 25 comentaris, tots dos son lectors del diari *Avui*. Com és lògic, els mitjans que generen més comentaris són també els que tenen un ventall de "comentaristes" diferents més ampli.



A continuació, es repassaran els elements més destacats dels comentaris de les notícies seleccionades per a aquest estudi. Per a aquest punt, es va optar per triar una informació que hagués estat coberta per tots els cibermitjans, concretament la referida a la detenció inicial dels implicats en l'anomenat "Cas Pretòria" (27 d'octubre de 2009). Igualment, es va prestar atenció a la notícia més llegida de totes les capturades en cada capçalera digital. Per tant, les dades que s'analitzarà a continuació provenen d'aquestes peces informatives. L'estructura que se seguirà en aquest epígraf s'ajusta a l'organització de la fitxa d'anàlisi de converses. Una sèrie de gràfics sobre els aspectes més rellevants complementa aquest apartat.

En primer lloc, caldria apuntar que el nombre de comentaris als diferents mitjans és molt divers. Així, hi ha notícies com "El alcalde de Santa Coloma, el ex conseller Macià Alavedra i Lluís Prenafeta, detenidos en una operación contra la corrupción", de *Lavanguardia.es*, que van generar 871 comentaris (només en el termini comprès entre la publicació de la informació i el límit de l'observació per a la present recerca, és a dir, les 20 hores). En l'altre extrem, se situarien capçaleres com l'edició digital del *lleidatà Segre*, que no admeten la participació de l'audiència; o bé *Elpunt.cat*, que sí que n'accepta, encara que, de fet, hi ha molts pocs internautes que s'hi impliquen. Per exemple, la informació titulada "Garzón fa detenir per corrupció l'alcalde socialista de Santa Coloma de Gramenet, l'exconseller Macià Alavedra i Lluís Prenafeta, exsecretari de Pujol", només va tenir el comentari d'un lector, raó per la qual és impossible establir una conversa, interpel·lar altres parlants, respectar-los i assumir els seus punts de vista...

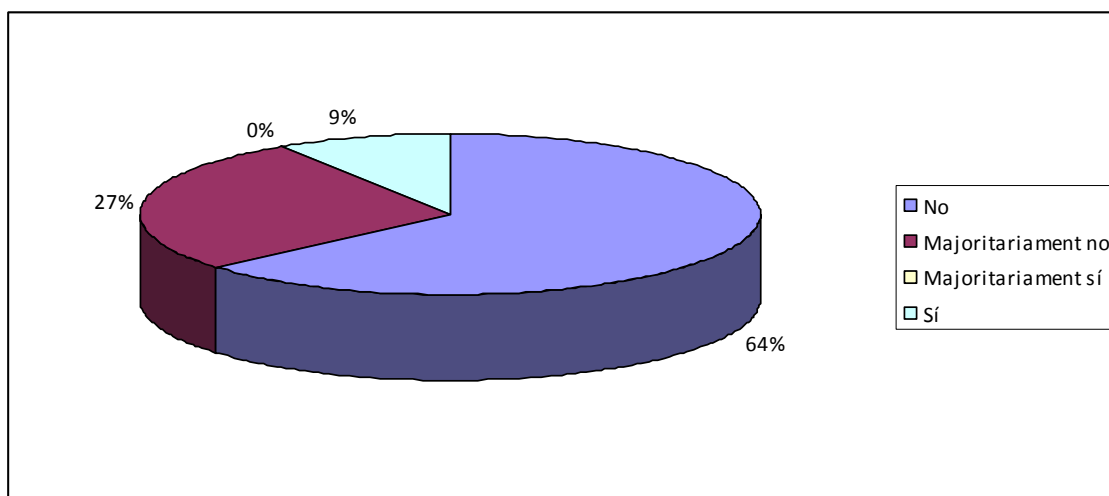
A més, s'ha observat que la majoria de lectors que deixa un comentari en una notícia ho fa en una única ocasió, sigui quin sigui el cibermitjà escollit. A partir d'aquesta xifra, els percentatges disminueixen gradualment. Amb tot, s'ha d'admetre que també n'hi ha excepcions. Per exemple, un usuari va participar en 37 ocasions per donar el seu punt de vista sobre la notícia del Cas Pretòria a *Lavanguardia.es*. I un

altre ho va fer 35 cops a l'*Avui.cat* a l'hora de mostrar la seva posició davant la informació: "La Guàrdia Urbana torna a la persecució del CAT" (11 de novembre de 2009). El fet que hi hagi una acumulació de comentaris únics formulats per un gran nombre de participants contribueix en gran mesura a fragmentar la conversa, i també té la mateixa conseqüència el fet que hi apareguin intervencions repetides, bé sigui intencionadament o per un error mecànic (per exemple, a *Lavanguardia.es*).

La participació en alguns mitjans, com *Elpunt.cat*, *Diaridetarragona.com* o *Elperiódico.com*, requereixen d'un registre o inscripció previs. En teoria, aquesta obligació garantiria que tots els usuaris expressessin la seva opinió correctament identificats. No obstant això, aquest mètode també pot ser burlat, per això hi apareixen comentaris firmats per Mickey Mouse, un pseudònim d'allò més clàssic i explotat al ciberespai (concretament aquest ha estat localitzat a *Elperiódico.com*). No hi ha cap garantia que dos *nicks* diferents no pertanyin a un sol individu. A *Lavanguardia.es*, s'han localitzat intervencions idèntiques enviades per un subjecte o diversos subjectes que empraven distintes signatures. També caldria presumir que és falsa la firma d'un lector que, en aquest mateix mitjà, es fa dir "FELIX MILLET" i que deixa un comentari força explícit: "JA, JA, JA".

Formalment, els parlants recorren a les convencions de la xarxa per expressar estats d'ànim, tons... Quan algú vol dir alguna cosa cridant, fa servir les majúscules. També hi figuren emoticons, signes d'admiració, etcètera.

**Gràfic 1. Els parlants es respecten i es toleren com a interlocutors vàlids en el marc de la conversa?**



En general, els participants en les converses tendeixen a centrar-se en el tema de la notícia. Tanmateix, per mantenir aquesta afirmació s'ha d'interpretar molt àmpliament aquest mateix tema. És a dir, les notícies referides al Cas Pretòria ràpidament desencadenen una allau de comentaris que, tot partint d'aquest afer, acaben parlant dels polítics, la corrupció, etc. No obstant això, en aquest aspecte n'hi ha excepcions. Només el 43% dels comentaris a partir de la notícia publicada per la versió digital d'*El Periódico de Catalunya* sobre la detenció dels sospitosos del Cas Pretòria versava sobre aquest assumpte. En aquest mateix ciberdiari, la proporció de participacions vinculades directament a la notícia "Nebrera deixa el seu escó, se'n va del PP i anuncia un nou projecte polític" (19 d'octubre de 2009) va ser del 40%. Part del protagonisme li va treure l'expresident del Govern espanyol José María Aznar.

Més curiós encara resulta el fet que només dos dels 81 participants en la conversa sobre la notícia de *Diaridegirona.cat* "Un detingut per encobrir l'apunyalament" (8 de novembre de 2009) es referissin a aquest cas. I és que els 79 lectors restants es van embranchar en una discussió amb un rerefons racista o xenòfob (amb intervencions a favor i en contra de la integració dels estrangers a la societat catalana) perquè el

delicte del qual parlava la notícia s'havia produït a Salt, un municipi amb un gran percentatge de població d'origen immigrant. Curiosament, a la informació no es deia res sobre la procedència de l'arrestat. L'única nacionalitat que constava en la peça era la de la víctima, i aquesta era "espanyola". Algun parlant va intentar reconduir la situació, però no se'n va sortir:

53 - Comentari enviat el dia 07-11-2009 a les 19:44:24

És un fet puntual, tinc 21 anys, els he viscut tots a Santa Eugènia i que jo sàpiga només hi ha hagut el crim en aquesta batussa i l'home que es van trobar al parc central fa uns anys, i això està més aviat tocant al centre que no amb Salt... estem molt be com estem, el que crea conflictes són aquestes generalitzacions de fets puntuals que creen un estat d'alarmisme i una inseguretat que jo caminant pel meu barri no noto, mai he tingut la sensació que m'haguessin d'apunyalar en cap cantonada i tot i que si que m'han intentat atracar ho considero un fet puntual, ja que ha sigut una persona de les 30.000 que potser hi ha al barri si es que hi viu allà... o sigui que no extrapoleu i intenteu conviure i dialogar amb els vostres veïns i us adonareu que no esteu rodejats d'assassins...

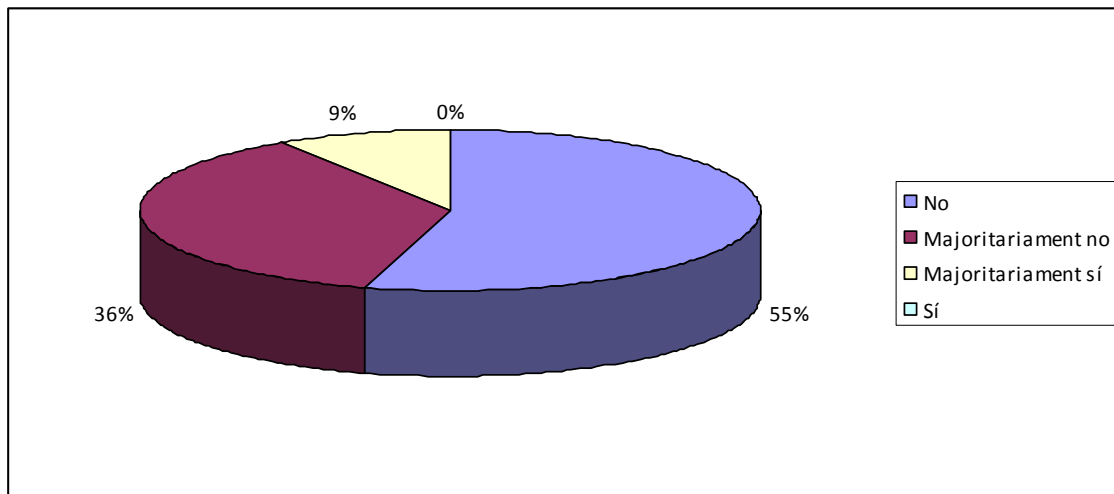
Autor: Clooney

A l'hora de desviar-se del tema de la conversa, pot passar que hi hagi lectors que aprofitin l'ocasió per promocionar alguna empresa, entitat o formació política:

Pablo | 19/10/2009, 18:47 | Catalunya Lliure |

Reagrupament es una buena opción. Destaca desde su concepción (no es un partido político, sino una asociación), sus objetivos (la independencia y la regeneración del sistema político), su filosofía (no busca el enfrentamiento con otras opciones catalanistas, sino sumar con ellas), e incluso anticipa su final (cuando RCat alcance sus objetivos, se disolverá).. Aire fresco que activará la pasiva política catalana. Basta ya de robar al contribuyente! ([Lavanguardia.es](http://Lavanguardia.es))

**Gràfic 2. Els parlants que centren les seves intervencions en el tema que és objecte de debat ofereixen múltiples punts de vista?**



Encara que en alguns ciberdiaris, sobretot a *Lavanguardia.es* i *Avui.cat*, en aquest ordre, el nombre de comentaris tendeixi a ser força alt, el volum d'arguments introduïts pels lectors és molt reduït, com el respecte que senten els uns pels altres. En el millor dels casos, el percentatge d'internautes que manifesta aquesta actitud se situa al voltant del 20%, això és, un de cada cinc. Així passa en la notícia sobre el Cas Pretòria de l'*Avui.cat* o en la informació d'*Elperiódico.com* sobre aquest mateix fet. Hi abunden les expressions visceralment i, de nou, cal aplicar-hi una flexibilitat notable per considerar com a argumentacions intervencions com aquesta de *Lavanguardia.es*:

Hisenda, dorm per el que vol? | 19/10/2009, 12:03 | Hisenlandia | Paradis Fiscal

Si, si...L'any 2002, és va rebre un anònim a Hisenda i ni cas...Clar que el anònim son aixó...Però, posso per exemple:si és reb un anònim de bomba...tothom correr a veure la veracitat del anònim...per què no és va fer el mateix amb alló...(Recordo, que Hisenda ens té tant controlats...que no se'ls hi escapa ni un moviment bancari...si no, verifiquen els extractes que ens envia a casa de cara a la "Declaració anyal!!!)

Encara és més extraordinari trobar converses en què els participants exposin diferent punts de vista. Quan això passa, molt de tant en tant, el més comú és que aquests comentaris no tinguin cap efecte sobre la resta:

El nivell dels polítics d'un país, és un clar reflexe del nivell de la seva societat. El nivell de formació de l'estat espanyol, és lamentable, i esta a la cua d'Europa. Conseqüentment la posició que li correspon, no és altre que estar en aquesta cua en tots els altres aspectes. Hi tenim uns polítics que en el mercat privat, amb prou feina serien mileuristes, però en canvi, tenen 45 milions de persones a les seves mans. Com es pot pensar que això té sortida? (CATALÀ | 27/10/09, 12:53).

L'*Avui.cat* és un exemple de comentaris que inclouen punts de vista afins a la línia editorial del diari. Tant les notícies sobre les detencions dels polítics (Bartomeu Muñoz, Macià Alavedra i Lluís Prenafeta) com el suposat assetjament al CAT per part de la Guàrdia Urbana de Barcelona ho demostren. Tanmateix, en ocasions, els casos més clars d'argumentació es donen precisament quan un usuari intenta contradir allò que ha expressat un altre parlant:

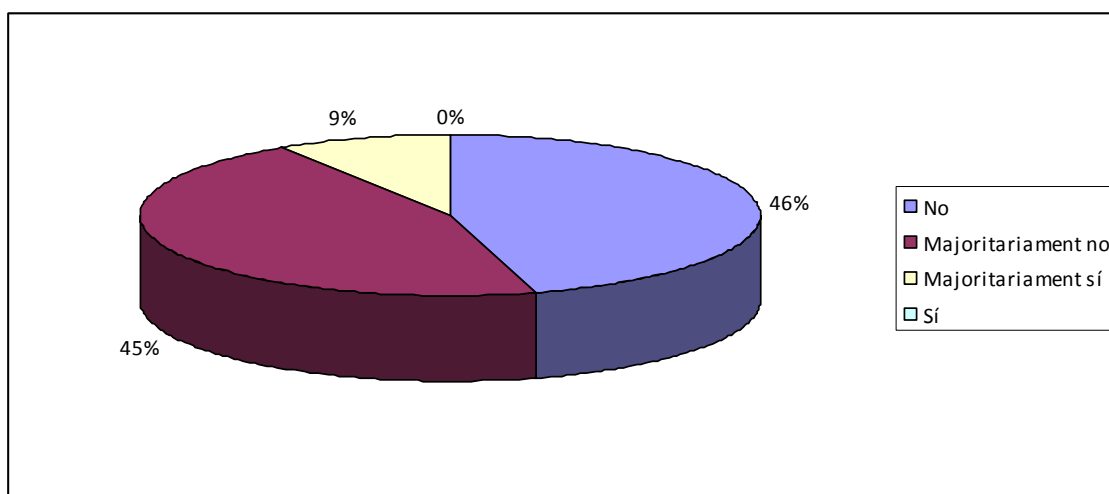
futurama | 19/10/2009, 16:15 | bcn |

CATALANA, Y crees que es un mérito devolver lo que han estado robando.Ah!!! y que lo han hecho porque los han pillado con las manos en la masa!!!.O crees que ha sido por remordimiento de conciencia. Y a todos éstos que has nombrado si no lo han devuelto deberian haberles expropiado todo su patrimonio.O no nos embargan las ctas.ctes.por una multa? (*Lavanguardia.es*)

Malgrat que, com s'acaba de veure, la presència d'arguments i punts de vista diversos és més aviat minsa, pel comú, tampoc abunden els insults en les converses analitzades. Una de les proporcions que més crida l'atenció és la de la notícia de *Lavanguardia.es* sobre les

detencions del Cas Pretòria: tres correus amb insults d'un total de 871 participacions. En les dues informacions d'*Elperiódico.com* estudiades, el percentatge s'eleva una mica i es mou entre el 12% i el 12,5%. Amb tot, no es tracta d'insults molt greus: "Borrachín", "neofascistas y neoladrones", "bicho" (referint-se a l'exdiputada popular Montserrat Nebrera), "ratas", "fascistas", etc. Tret del que passa precisament en aquest mitjà, el nombre de desqualificacions a les converses és superior al d'insults.

**Gràfic 3. Presència de desqualificacions**



A *Lavanguardia.es*, per exemple, el 25% dels comentaris inclou expressions d'aquest tipus. En tots els mitjans, aquestes desqualificacions tenen com a destinataris els actors principals de les notícies, elements adjacents (institucions de l'Estat, col·lectius com els polítics, etc.), els autors de les notícies o els mitjans (i grups) que les allotgen, altres lectors que hagin deixat comentaris prèviament o grups socials més amplis identificats com l'enemic (els "espanyols" a l'*Avui.cat*, el públic d'esquerrers que llegeix *El Periódico*, que mira BTV o que escolta la COM a *Lavanguardia.es*, etc.). Les proporcions varien enormement en funció de la capçalera digital analitzada i del tema que es tracti en la informació seleccionada. Un dels punts en comú en tots els mitjans, però, té a veure amb els polítics, l'objectiu favorit dels usuaris que



participen en converses relacionades amb el Cas Pretòria. Molts dels internautes amplien el camp d'acció del debat sobre l'arrest de Muñoz, Alavedra i Prenafeta, i acaben parlant del que, segons ells, ocorre a les comarques gironines (en el cas de *Diaridegirona.cat*), de les atribucions i la valentia de cossos policials com la Guàrdia Civil o els Mossos d'Esquadra (a *Lavanguardia.es*, *Avui.cat*, *Diaridegirona.cat*...), etc.

Vet aquí una mostra de desqualificacions d'allò més variat procedent de diferents mitjans:

207 .Per cert 199-Xavi, els politicament correctes com tu el teniu ben encetat el cul. Jo tinc una formula millor,esborreu la E, rallant la matrícula, no us pararan ni multaran

Maria11.11.09, 12:03 (*Avui.cat*)

148 .El "cura rojo" li ratllava el cotxe a la Manuela de Madre i li pintava "PUTA".

Ramon27.10.09, 12:23 (*Avui.cat*)

152 .El cura rojo tenia tota la raó, ja que la Manuela no va complir amb el pacte que havien fet per a governar Santa Coloma. La Manuela el va traïr i ell va para boig. Pobre home.

Antonia27.10.09, 12:26 (*Avui.cat*)

Lladres, velours, ladrones thieves !! Viva la Democracia al servicio del trepa, corrupto, vividor, caradura, etc.etc.....!! (a.vila | 27/10/2009, 14:35) (*Lavanguardia.es*)

Molt bon dia, estic molt content en que per fi es comensi a fer neteja i ja posats, que vinguin a Vilanova i la Geltrú que aquell ajuntament està ple de lladres (Ricard | 27/10/2009, 12:53) (*Lavanguardia.es*)

[...] La mayoría de los políticos son gente frustrada que si trabajaran en la empresa privada los despedirían al primer día (o no | 27/10/09, 19:53) (*Lavanguardia.es*)

Rovira: la teva obsessió contra Carod és una malaltia. Amb la corrupció de CiU i el PSC, què hi té a veure ERC? Has pensat en anar a un psiquiatra? (miquel | 27/10/2009, 12:20) (*Lavanguardia.es*)

Lluís Serra, tu no oblidis aprendre a escriure (Xavi | 27/10/2009, 11:25) (*Lavanguardia.es*)

Para Jordi, Cómo se puede ser tan ignorante??? Infórmate de las competencias que tiene cada uno de los cuerpos!!!! (unamas | 27/10/09, 12:10) (*Lavanguardia.es*)

Arcadi estas enfermo!!!! me preocupa mas el espolio al que nos someten los inmigrantes quedándose con todas las ayudas sociales y- ..... (attack | 27/10/09), 12:30 (*Lavanguardia.es*)

Donde están los avispados periodistas catalanes, tienen que venir de fuera para decir lo que mangonean algunos políticos de Catalunya. ¿os tienen comprados los políticos para que esteis calladitos? ¡mare meval! (Leo | 27/10/2009, 16:35) (*Lavanguardia.es*)

Montcada | baja de la higuera !! suponemos que en el mismo sitio que los periodistas de Valencia, de Mallorca, de Marbella, de Madrid,..... es decir en manos de los propietarios de los grupos editoriales que dictan que investigar y que no, o sea practicamente nada, poner camaras en las ramblas para filmar lo que todos sabemos, ahi se acaba el periodismo de investigacion en España (123 | 27/10/2009, 16:44) (*Lavanguardia.es*)

Es evidente que tienes poco trabajo. Estás en tu derecho, pero ¿no te parece que 4 comentarios (y algunos largos) en unas horas es mucho? recuerda la frase de moda '¿por que no te callas' (solo un ratito). Imagino que habrá un quinto comentario. (*Elperiódico.com*)

Tu visión del PP la haces desde pleno conocimiento por pertenecer a él, o desde la ignorancia que tienes de todo como bien demuestras en tus comentarios. (*Elperiódico.com*)

81 - Comentari enviat el dia 08-11-2009 a les 00:56:41

Rakel, et definire clarament, raciste i xenofoba, parles per parlar. Agressor i victima son d'aquí però k no deixin entrar més els immigrants, vinga home! hi ha més d 10.000 immigrants a Girona, si tots o la gran majoria robessin, matessin etc etc ja et dic jo que aquí no viu ningú, no generalitzis pk si. PD: el racisme es delictes penats amb presó, nose si ho sabis i gent kom tuuu amb les teves idees i els teus pensaments sente argument ni profunditat no s'allunyen molt de la espanya franquista ;)

Autor: Moha (*Diaridegirona.cat*)

76 - Comentari enviat el dia 08-11-2009 a les 00:13:21

el que està clar ,que en poc anys ens han canviat el barri per pitjor , començant per salt. sta eugènia, can gibert del pla, sant narcis, la devessa, etc..... els nostres governants en han deixat a la mà de déu , s'haurien d'espabilar i mirar d'arreglar el què han deixat espatllar..... ara considero que és una mica tard... això no ho pot arreglar cap polític i meyns el que tenim actualment que no serveixen que res més per emplenar-se les butxaques i mirar pels vots

Autor: desabuda (*Diaridegirona.cat*)

67 - Comentari enviat el dia 07-11-2009 a les 22:47:07

tinc 22 anys i porto tota la vida visquent a santa eugènia exactament la plaça del barco, si pogues marxaria corrents d'aquet barri...akesta nit a passat això, però no fa pas tan van apunyalar a un altre persona i no es la primera vegada ni serà última entre els salvatges k hi han aki i amb tots els kan vingut de fora ho tenim klar!!!si no podem controlar els de aki no se ke kollons fan deixan entrar i ajudar als de fora!!!!

Autor: rakel (*Diaridegirona.cat*)

66 - Comentari enviat el dia 07-11-2009 a les 22:40:31

Dexter.....però tu llegeixes i, el més important, entens el que llegeixes?  
Ó es que mentre ho fas estàs jugant al teu videojoc? Com pots relacionar  
el titular de la notícia amb el comentari que faig? Vinga "macu" anima't a  
fer puzzles per fer treballar el cervell. Et donaré un de molt fàcil: Nivell 1:  
trenca un foli per la meitat i a veure quant temps triges a rejuntar les  
dues peces.

Autor: Ganxona (*Diaridegirona.cat*)

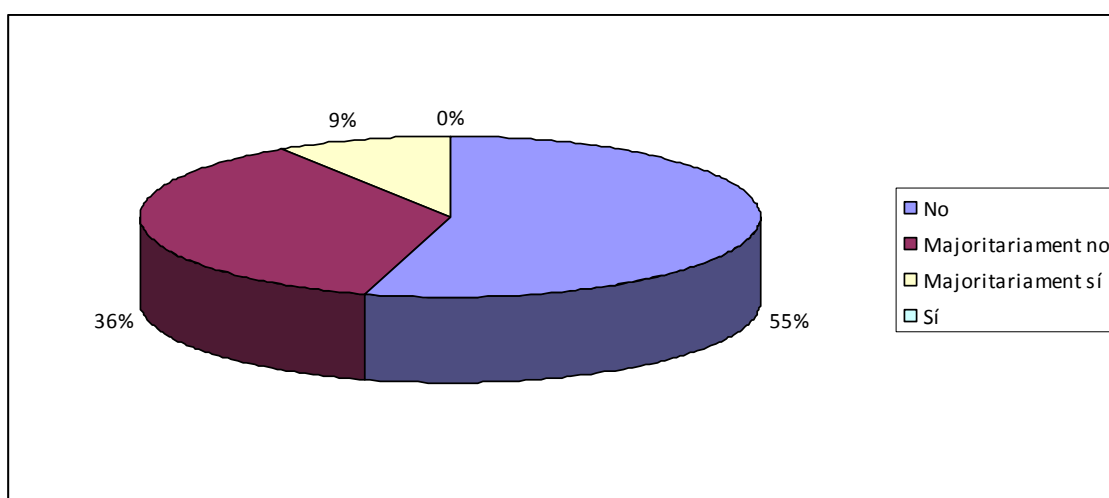
52 - Comentari enviat el dia 07-11-2009 a les 19:39:55

Gironina flipo que et deixin publicar això que dius.... quina vergonya...  
Tu a quin cistell aniries? a la de la roba tarada no?

Autor: tssss (*Diaridegirona.cat*)

Com es pot observar, les desqualificacions no depenen del mitjà on  
es publiquin les notícies que les motiven, ni tan sols d'aquestes mateixes  
informacions. Se'n troben a tot arreu i, caldria insistir-hi, s'adrecen a  
àmbits, institucions i persones de tota mena: altres lectors, periodistes,  
actors de l'actualitat... O, fins i tot, subjectes que, aparentment, no  
tenen cap relació amb el debat: la família Nadal i el Cas Pretòria  
(*Diaridegirona.cat*).

**Gràfic 4. Els parlants insulten o desqualifiquen amb els seus comentaris a altres  
actors relacionats amb la notícia?**

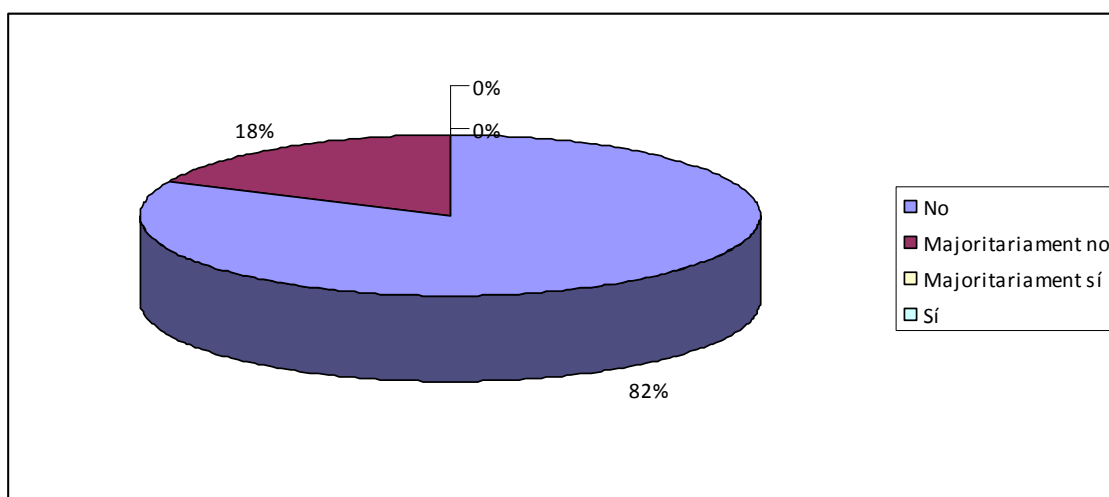


Les interpel·lacions a altres participants en la discussió no són abundants, més aviat tot el contrari. Més de la meitat d'aquestes referències tenen un caràcter crític, el qual fins i tot pot arribar a ser pejoratiu. A partir d'aquest plantejament, no resulta estrany que pocs lectors facin seu un argument prèviament emprat per un altre internauta. I encara és més extraordinari que l'adoptin com a propi i que, seguidament, l'ampliïn en benefici de la discussió conjunta. Sí que s'hi ha detectat, en canvi, interpel·lacions als autors de la notícia, per exemple, a *Elperiódico.com*:

Sr Nadal, porque no canviem el titular? que li sembla per exemple "Prenafeta, Alavedra i l'alcalde del PSC de Sta. Coloma detinguts"...?perqué no hi surten les sigles del PSC i les de la UGT?

Felicitats a El Periodico! ya lo habeis conseguido! tras el acoso y derribo de CiU. Por cierto, para cuando la denuncia de la condonacion de la Caixa de los 6 millones de euros?

**Gràfic 5. Els parlants s'interpel·len en demanda d'aclariments de punts de vista expressats?**



Els comentaris motivats el 5 de novembre de 2009 per la peça titulada "Ladrones diversos" de la secció Blogs del *Diaridetarragona.com*,

equivalent a Opinió, tot i ser escassos (cinc en total), mostraven una dinàmica interessant: els participants en la conversa es coneixien entre si, un factor de propiciava un cert diàleg, malgrat que no era gaire constructiu. Un dels parlants, que signava les seves participacions com "Bocanegra", hi intervenia amb la motivació principal de refutar els arguments dels altres participants, i fins i tot va arribar a desqualificar-ne un d'ells. Més enllà d'aquestes interpel·lacions, el tema de l'article d'opinió, el Cas Millet o Cas Palau de la Música, portava els usuaris a exposar reaccions que reflectien l'alarma i l'estupor de la societat catalana, amb interpretacions cíniques en alguns casos i de sorpresa i incredulitat en altres, especialment en els primers participants ("Em costa de creure", "No acabo d'entendre..."). No hi havia una recerca col·lectiva de la veritat, sinó un foc creuat d'opinions poc argumentades (realment, només una persona mirava d'apuntar una hipòtesi).

Quant a usuaris que fan seu un argument esgrimit anteriorment per un altre lector, a *Lavanguardia.com* es podia llegir aquest exemple:

JRB | 19/10/2009, 16:20 | |

estoy contigo "que mas da", aunque no creo que sirva de nada, pero al menos, el derecho al pataleo

MANIFESTACION | 19/10/2009, 17:25 | bcn | es

si..hagamos lo que propone l'escanyapobres , manifestacion  
YAAAAAAA

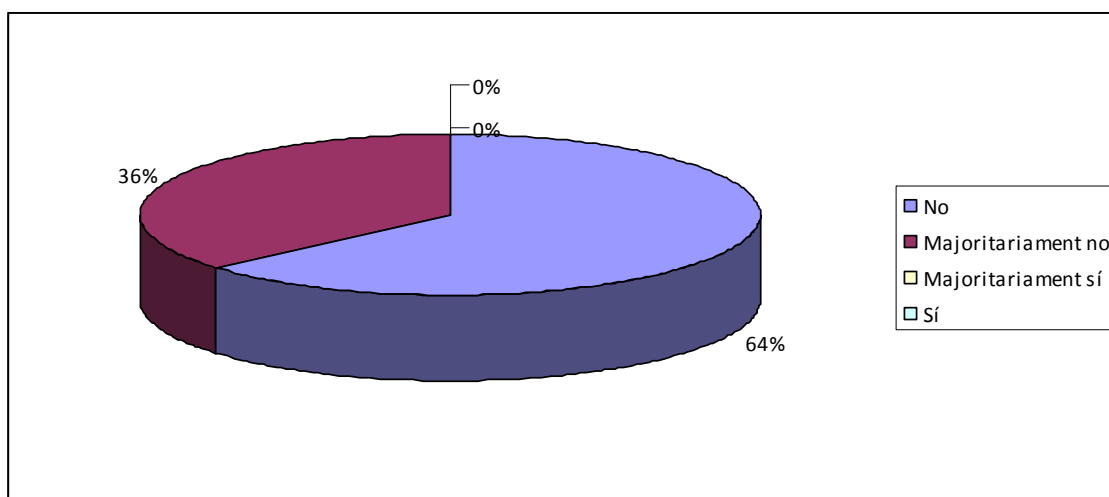
En aquesta mateixa capçalera, es donaven aquests altres casos interessants:

Snake! Te equivocas totalment si no votas más! Piensa que si votan 100 personas en toda Catalunya, el Parlament, se llenará igualmente de parlamentarios! Y si no votas, no te podrás quejar de las políticas que hacen pq el derecho al voto es un derecho fundamental en una democracia! A quien? esto lo tienes que reflexionar tu mismo, pero tu

voto y el de todo el mundo es muy importante! (Pablo | 27/10/2009, 11:52)

Pablo, no te engañes, votes o no votes, el resultao es el mismo, es decir, lo unico que puedes cambiar es el collar del perro, pero no de perro. Este te morderá igual hagas lo que hagas, tarde o temprano. A veces, como alguien dijo, para acabar con la rabia, lo mejor es acabar con el politico.. (en sentido figurado... claro) (Un amigo | 27/10/2009, 12:04).

**Gràfic 6. Els parlants mostren interès per un argument introduït per un altre parlant?**



En qualsevol cas, és il·lustratiu d'aquesta situació el nombre de lectors que es mostren d'acord amb altres cibernautes que han participat abans que ells en el debat generat a partir de la notícia de l'Avui.cat "La Guàrdia Urbana torna a perseguir el CAT": només un entre 216 participants.

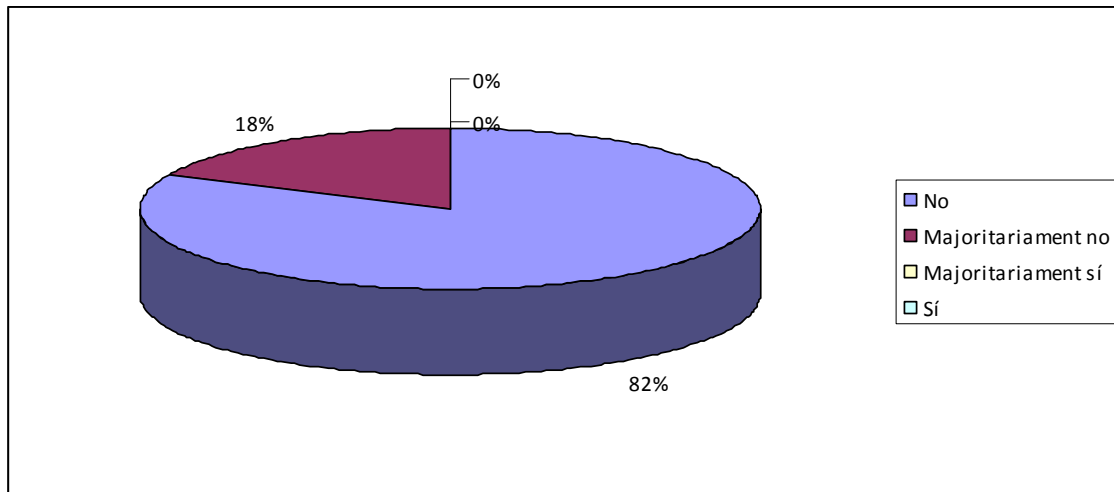
63 .completament d'acord amb el 61

Aniol11.11.09, 08:54

Dels 83 comentaris de la notícia d'Elperiodico.com "Detinguts per corrupció urbanística Prenafeta, Macià Alavedra i l'alcalde socialista de

Santa Coloma", l'11% prenia en consideració aportacions d'altres participants. Aquesta magnitud és poc habitual en aquest àmbit (la majoria solen ser inferiors a la resta de ciberdiaris).

**Gràfic 7. Els parlants fan seu l'argument d'un altre parlant?**



Els lectors que participen en aquests debats no solen citar fonts que complementin, matisin o enriqueixin el seu punt de vista o la posició d'altres usuaris. Com s'ha vist que ocorre amb els arguments, aquesta circumstància també és excepcional. Quan es produeix aquest fet extraordinari, la precisió no acostuma a ser la característica principal de la citació. Les referències són normalment generals, fetes de memòria i sense un gran rigor (*Lavanguardia.es*):

Iconoclasta | 19/10/2009, 11:50 | |

Muy clarificador el reportaje de ayer del diario el pais de como se mueven y como se relacionan este tipo de gente. Se vislumbran en el mismo muchas mentiras montadas con el solo fin de vivir a costa de los demas utilizando elementos que en manos de descerebrados pueden ser peligrosos como la historia nos ha demostrado cientos de veces.

Tanmateix, alguns lectors d'aquest mitjà contradiuen obertament la norma i expliciten fonts, enllaços, dades i dates:



La corrupció urbanística de l'ajuntament de Santa Coloma s'exten al Consell Comarcal del Barcelonés i a més d'un constructor propietari de parcel·les que no tenien titularitat. Pels quals demanava 12 milions € d'expropiació Veure enllaç següent:

<http://www.boe.es/boe/dias/2002/11/15/pdfs/B09664-09665.pdf>  
(menadel | 27/10/2009, 15:18).

Para miqel 27/10/09, 17:41 | bcn UE | Dice Vd. que ¿El españolismo de raíz fascista pretende igualar corrupción a catalanismo... y que aquí nadie ha dicho que el españolismo sea sinónimo de corrupción...¿ Miquel, yo creo que el catalanismo pretende igualar corrupción a español. Como ejemplo valen las declaraciones hechas por Joan Oliver ex-director de TV3 el 15-01-08 en el programa ¿El Món¿ de RAC1: ¿Los españoles son españoles y son chorizos por el hecho de ser españoles,...¿ (Desde Santurced a Bilbao | 27/10/2009, 19:23)

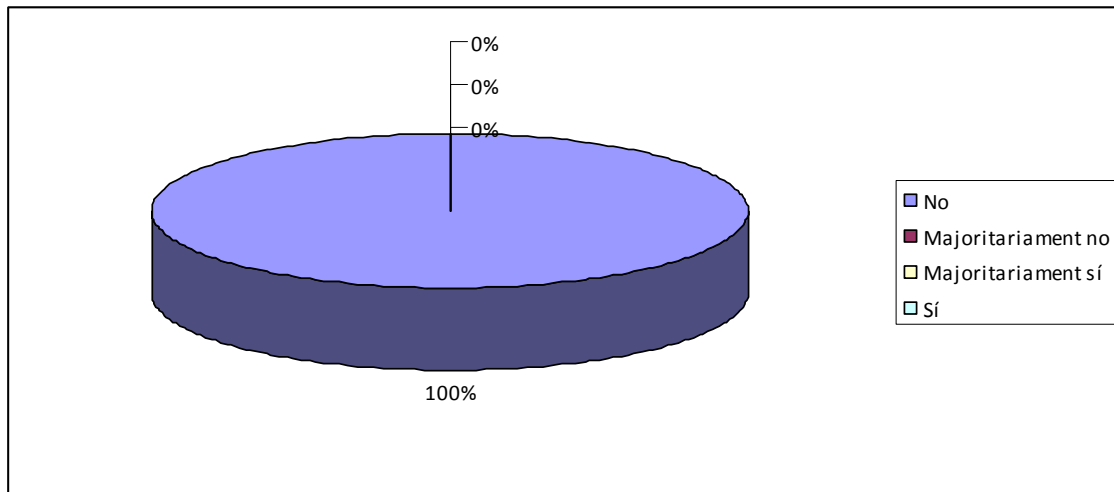
Altres, però, opten per posar-se cultes (*Lavanguardia.es*):

Sfe | 19/10/2009, 11:52 | Barcelona |

Como dijo Balzac, detrás de toda gran fortuna, hay un delito.

Woland | 19/10/2009, 17:47 | BCN | Catalunya

Parafraseando a Lorca: "Senyors Mossos d'Esquadra / aquí no ha pasado nada / robaron tres catalanes / y otros cuatro los taparon."

**Gràfic 8. Els parlants remeten a altres fonts i les expliciten?**

Si abans apareixien exemples de desviació de la conversa a favor d'elements promocionals o directament publicitaris, ara aquest extrem es repeteix quan es fa referència a fonts suposadament complementàries del que s'indica en una notícia. S'hauria de destacar l'adverbi "suposadament" perquè, en la informació de l'Avui.cat sobre la Guàrdia Urbana i el CAT, es dediquen algunes línies a explicar un incident de naturalesa lingüística en un restaurant (un cambrer d'un establiment del port del Masnou sancionat per dir a un client que el seu nom no era Jaime, sinó Jaume) i, a partir d'aquestes dades, l'audiència inclou comentaris amb enllaços a un cercador de restaurants, el web de la Moncloa o la pàgina d'un músic que intenta promocionar-se. No obstant això, hi ha altres estratègies per aconseguir publicitat. Alguns integrants del públic signen les seves intervencions amb la denominació d'allò que es podria deduir que és el seu bloc:

342. On ets Iceta ? On ets Zaragoza ? On ets Joan Ferran Serafini ? On ets Manuela de Madre? On ets MONTILLA ??????????????????  
<http://cimeraextra.blogspot.com/27.10.09, 13:31> (Avui.cat)

Hom pot pensar que tenien millor intenció els autors de mitja dotzena de missatges que, parlant de la detenció de Bartomeu Muñoz, Lluís

Prenafeta i Macià Alavedra a *Lavanguardia.es*, remetien els lectors a la pàgina web de l'associació Acció per la Democràcia, una entitat centrada a acostar la política als ciutadans i millorar la qualitat de la democràcia, segons s'autodefineix al seu web.

Si es considera que l'experiència pròpia pot funcionar com una font en primera persona, la quantitat d'aportacions d'aquest tipus podria augmentar, tanmateix, l'increment seria mínim (*Lavanguardia.es*):

Ana | 19/10/2009, 17:02 | Barcelona | Barcelona

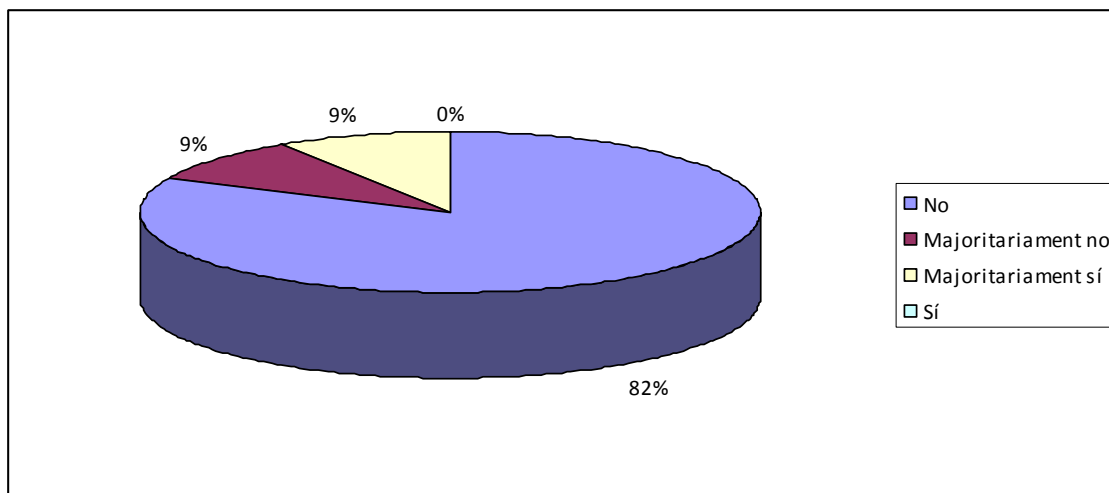
El Sr. Solaz es un juez muy laxo. En un caso de agresión contra mi persona, no se aseguró de que la condenada cumpliera sentencia ni recibí la indemnización íntegra que me correspondía. A la condenada me la sigo encontrando por el barrio. Así están las cosas. Los chorizos campan a sus anchas y aquí no pasa nada.

MACG | 19/10/2009, 19:34 | | SPAIN

yo el otro día me pasé 4 minutos de la hora del parquímetro y me multaron, ahora quieren embargarme el sueldo.....jajajaja, si es que nos lo merecemos.....solo van a por nosotros.....luEgo cuando lOs politicos salgan a la calle, aplaudirlos y darles la mano y sonreír con ellos, y aplaudirles y vitorearles como siempre hacéis.....VAYA PAIS DE PANDERETA!!!! LOS JUECES Y LOS POLITICOS SON LA VERGÜENZA MAS PATETICA DE ESTE PAIS!!!!!!!!!!

un mutualista R.B.Pons | 19/10/2009, 17:42 | Igualada |

Soc de la soci de Agrupacio mutua i fa temps he enviat informes de una petita intervencio, tinc una polissa molt antiga amb moltes prestacions encara estic pendent de rebre l'import que amb pertany que voleu que els que fa mes de 30 anys que som socis en doni de baixa quand ho necessitem.

**Gràfic 9. Són les fonts afins al punt de vista dels parlants?**

La informació de *Lavanguardia.es* "El juez deja en libertad a Millet i Montull contra la opinión de las acusaciones" (19 de novembre de 2009) va generar en alguns lectors la sensació que havien pres part d'un debat tan intens i enriquidor que, per una banda, van donar les gràcies al mitjà per permetre aquesta via d'expressió i, per l'altra, el van animar a guardar les seves contribucions i, fins i tot, publicar-les:

publicar | 19/10/2009, 18:10 | bcn | es

una idea para LA VANGUARDIA..publiquen estos comentarios..POR FAVOR..ya son de antologia..gracias pueblo por opinar...esto es muy valioso

Xinxan | 19/10/2009, 18:52 | |

Esto tiene pinta de ser la noticia más comentada en la vanguardia, no sólo en número de comentarios sino en velocidad de respuesta. Rabia! tenemos la gente. LV, que guarde los comentarios en la hemeroteca, porque seguro que van hacer historia. Esto acabará en rebelión y sino al tiempo. lless | 19/10/2009,