

ALBERT GARRIDO LLORT, secretari general de la Fundació Consell de la Informació de Catalunya,

CERTIFICA: Que en relació a l'expedient núm. 9/2014 els membres del Consell de la Informació de Catalunya han adoptat per unanimitat el següent acord, segons la documentació de l'expedient:

Expedient núm. 9/2014

ASSUMPTE: Queixa presentada pel Sr. A.U, contra el diari Regió7 per un article aparegut el dia 9 de setembre de 2014 amb el títol "Els problemes greus amb l'alcohol es dupliquen a la Festa Major de Manresa".

ANTECEDENTS

El Sr. U. exposa la seva queixa en els següents termes:

"Que enguany, aquesta manipulació ha assolit nivells preocupants, convertint una xifra normal (o fins i tot podríem considerar que bona) per una ciutat d'uns 75.000

habitants en una xifra que suposa un greu problema de salut pública. Durant la festa major segons les fonts consultades pel diari (Creu Roja a Manresa) van haver-hi 3 inconscients, una xifra perfectament assumible, mentre que el diari assegura que n'hi van haver 16. També asseguruen que 3 persones van requerir hospitalització (hospitalització significa un ingrés hospitalari, per tant una assignació d'habitació i una estada de més d'un dia). Segons Creu Roja és van fer 3 trasllats i no consta que s'hospitalitzés a cap de les persones traslladades, a més l'hospital tampoc confirma aquesta informació.

Els professionals de Creu Roja van exposar que enguany s'havien doblat les hores d'atenció i el nombre de voluntariat actiu per la festa major. A les dades enviades per Creu Roja al diari (2.DadesCR.pdf) es pot veure clarament aquest augment. Creu Roja a Manresa, en els darrers anys ha realitzat una gran tasca d'acostament i assessorament als joves, i s'està guanyant la seva confiança repartint materials com aquests: <http://www.creurojamanresa.org/festa-major-manresa-2014/consellsper-sortir-de-festa/> això fa que els joves els prenguin de referents i s'acostin als punts d'atenció molt abans de tenir problemes. Aquesta informació que el diari

Regió7 també té, però ha decidit obviar, dona una argumentació clara de les dades aportades per Creu Roja i desmenteix l'afirmació de que "els problemes greus amb l'alcohol es dupliquen". No només no és dupliquen, si no que si el 2013 hi van haver 3 trasllats en 2 dies, i el 2014 hi han 3 trasllats en 4 dies, podríem assegurar que "els problemes greus amb l'alcohol es redueixen a la meitat". La resta d'intoxicacions si no requereixen trasllat no son greus, poden ser tant sols un mal de cap o un mareig.

També exposo que vaig enviar una carta al director que complia tots el requisits que el diari demana per a ésser publicada i no la han publicat. A més, després de rebre la meva carta, van estar dos mesos sense publicar-ne cap i quan van tornar a publicar-ne, em van dir que ja havia passat massa temps i que ja no tenia sentit publicar-la.”

També el Sr. U. manifesta:

“...vaig enviar una carta al director que acomplia tots els requisits que el diari demana per a ésser publicada i no la han publicat. A més, després de rebre la meva carta, van estar dos mesos sense publicar-ne cap i quan van tornar a publicar-ne, em van dir que ja havia passat massa temps i que ja no tenia sentit publicar-la.”

Per la seva banda, s’observa que els subtítols de la informació assenyalada són: “Creu Roja va haver de recollir 16 persones inconscients i 3 van requerir hospitalització” i “Creix el nombre de menors, entre 14 i 17 anys que son atesos”.

El Sr. U. demana, segons les seves paraules:

“Que es reconeixin les males pràctiques que ha realitzat aquesta publicació, que es faci palès que aquest tipus de periodisme és lesiu per al teixit social, que genera alarma i distorsiona la perspectiva amb la que la societat ha d’abordar les problemàtiques relacionades amb els joves. Demano també que es publiqui la meva carta al director, que el diari Regió7 rectifiqui i sobretot que l’any vinent siguin més curiosos en la redacció dels seus titulars.”

Entre el Sr. U. i el director del diari, el Sr. Marc Marcé, hi va haver intercanvi de correus electrònics. El director va manifestar en el mail de 28 d’octubre de 2014:

“En el seu moment, es va descartar la seva carta perquè de cap manera no es pot parlar de titulars falsos. Els responsables sanitaris ens afirmen que el nombre d’actuacions s’ha doblat i que els bevedors cada cop són més joves. Així es diu i s’aclareix quina és la font. No hi ha res a rectificar. Es podria defensar que era imprecís afirmar que els atesos estaven inconscients, perquè no sabem quants d’ells estaven inconscients però això és una exactitud. Mai és una falsedat ni una mentida”.

En un correu posterior, el 29 d’octubre de 2014, el Sr. Marcé manifesta que on va escriure “exactitud” volia dir “inexactitud”.

Segons el Sr. U., Regió7 ha vulnerat els articles 1, 2, 3 i 11 del Codi Deontològic.

AL·LEGACIONS

El Sr. M. Marcé, director de “Regió 7”, va fer un escrit d’al·legacions en el qual manifestà: “Aquest senyor va reclamar una rectificació per mentides i falsedats que no eren tals. Li vàrem reconèixer que la informació que ell considerava que demonitzava el jovent contenia una imprecisió, perquè realment és així, i ens vàrem manifestar disposats a aclarir aquest punt concret, però no va admetre res que no fos una rectificació total i completa de la totalitat d’un article que reflectia

correctament un fet de gran interès social com és l'abús de l'alcohol entre els joves en determinades situacions.”

Marcè també explicà l'actitud que va prendre el mitjà: “Ell exigia una rectificació en els termes exactes que ell formulava, i cap altra cosa. Naturalment, el diari no ho va acceptar i, després d'haver-hi dedicat un bon temps, vàrem decidir deixar-ho córrer.”

RAONAMENTS:

1. La portada és alarmista. Més alarmista que la informació que es dona a continuació, en la pàgina interior. Les intoxicacions del 2013 en nits fortes (divendres i dissabte) van ser 6 mentre que el 2014 van ser 12, efectivament. Però tant el 2013 com el 2014 es va donar curs a 3 trasllats (a l'hospital) per any, segons les dades de Creu Roja. Per tant, és exagerat titular d'aquesta manera (hem de considerar que si no hi ha trasllat hospitalari no es pot parlar de problema greu).
2. El titular de portada és un sofisma. Diu que es dupliquen les intoxicacions per alcohol però no diu que també s'han duplicat els dies de la Festa Major (han passat de 2 a 4). A l'interior, el titular ja fa referència a les “nits fortes” de la Festa Major.
3. No hi va haver 16 inconscients el 2014. Hi va haver 16 intoxicacions, segons Creu Roja.
4. Tot i que el diari fa referència a les declaracions de l'Ajuntament i de Creu Roja, sobre la qual s'informa que ha augmentat els punts d'informació i atenció, es tracta d'una informació sensacionalista pel que fa als titulars.
5. Tanmateix, respecte al lector que es queixa, s'ha de dir que els diaris no tenen cap obligació de publicar totes les cartes al director, excepte les que responen al deure de rectificar en cas que un usuari ho exigeixi. A més, durant un temps no hi va haver publicació de cartes, ni d'aquest lector ni de ningú. Pot ocórrer que la qüestió ja no resulti pertinent quan se'n tornen a publicar.
6. El lector que ha enviat la carta de queixa no té raó quan diu que el diari no informa bé respecte a les xifres sobre alcohol en menors. Són les que dona Creu Roja.
7. Si bé el lector no té dret a que es publiqui la seva carta pel que fa a la queixa contra la imatge que dona Regió 7 sobre les Festes a Manresa tal com està redactada, el diari sí que ha de rectificar la informació falsa que s'hi aporta. S'ha de tenir en compte que la informació a què fa referència Regió7 no fa esment del Sr. U., de manera que el diari no es veu obligat a publicar la carta que ell li envia ja que no l'empara el dret de rectificació. Tanmateix, el diari sí té obligació de rectificar el contingut sobre el qual no ha informat degudament.
8. El diari no té cap obligació de complir tot el que exigia el lector, però no es pot eximir de la responsabilitat que li pertoca en relació amb el seu públic. El mateix

Sr. Marcè reconeix que hi va haver "imprecisió" en la informació, però manifesta no haver pres mesures per tal de rectificar-la.

A C O R D

1. Es vulnera l'article 1 del Codi Deontològic al donar una opinió (que es dupliquen els problemes greus amb l'alcohol) com si fos informació (que no és certa perquè no es tracta de problemes veritablement greus ja que no s'arribà al trasllat hospitalari i són, per tant, lleus).
2. Es vulnera l'article 2 del Codi Deontològic al donar dades imprecises. Es parla de persones "inconscients" quan en realitat les dades de Creu Roja només parlen d'intoxicació etílica i no es pot assegurar que aquests atesos arribessin a la inconsciència.
3. Hi ha vulneració de l'article 3 del Codi Deontològic a que el diari no va rectificar.
4. No hi ha vulneració de l'article 11 del Codi Deontològic
5. El diari no té obligació de publicar la carta del Sr. U. ja que ell no és subjecte del dret de rectificació en aquest cas.

I per que així consti s'estén la present certificació, amb el vistiplau del president, a Barcelona en data 10 de juny de 2015. Certifico.



Vist i plau
Roger Jiménez
President



Albert Garrido
Secretari General